

ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 2296 – **LOTTO 1**

PIANO DEI FABBISOGNI

NOTA BENE:

Durante l’esecuzione contrattuale è possibile che il progresso tecnologico innovi i servizi di base con l’introduzione di nuove funzionalità e/o nuovi servizi in ogni caso complementari/supplementari ai servizi previsti in gara mediante procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 co. 3 lett b), d.lgs. n. 50/2016 oppure mediante una modifica ai sensi dell’art. 106 co.1 lett. b) d.lgs. n. 50/2016.

L’organismo tecnico di Coordinamento e Controllo, raccolta la necessità di introduzione di un nuovo servizio, esclusivamente se lo stesso risulta nella disponibilità dell’aggiudicatario dell’Accordo Quadro, richiederà allo stesso, sulla base di un apposito documento di “specifiche tecniche” (con annessi i requisiti da garantire), la quotazione di un servizio da inserire nei servizi oggetto di fornitura. Tale nuovo servizio sarà dunque inserito in perimetro tra i servizi acquistabili.

INDICE

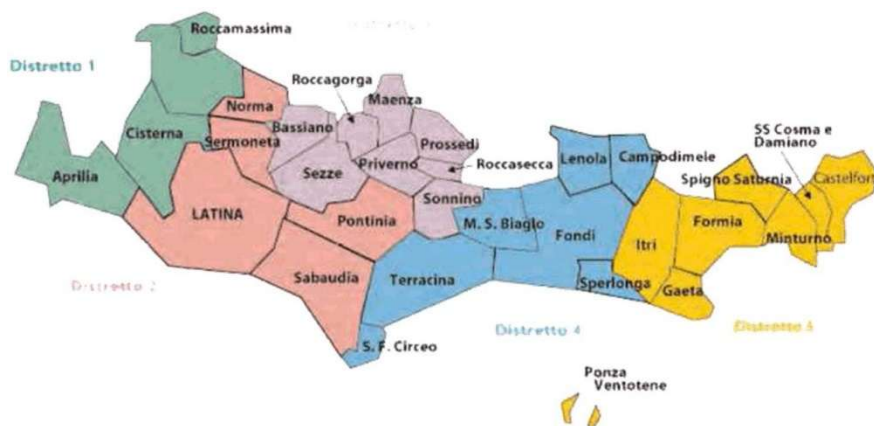
1. DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE	3
2. CONTESTO	4
▪ DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE.....	4
▪ DESCRIZIONE DEL CONTESTO TECNOLOGICO, APPLICATIVO E PROCEDURALE.....	5
▪ DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA	5
▪ SINTESI DEI SERVIZI RICHIESTI.....	5
▪ LUOGO DI EROGAZIONE	7
▪ INDICATORE DI PROGRESSO	7

1. DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ragione sociale Amministrazione:	Azienda Sanitaria Locale di Latina
Indirizzo	P. le P.L. Nervi c/o Centro commerciale panorama torre 2/G
CAP	04100
Comune	LATINA
Provincia	LT
Regione	Lazio
Codice Fiscale	01684950593
Codice IPA	
Indirizzo mail	informatica@ausl.latina.it
PEC	amministrazione@pec.ausl.latina.it

Referente Amministrazione	Walter Battisti
Ruolo	DIRETTORE UOC FLUSSI INFORMATIVI, ICT ED INNOVAZIONI DI PROCESSO
Telefono	07736553220
Indirizzo mail	w.battisti@ausl.latina.it
PEC	ammistrazione@pec.ausl.latina.it

■ **DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE**



- Presidio ospedaliero Nord (Osp. Santa Maria Goretti - Latina) sede di DEA di secondo livello;
- Presidio ospedaliero Centro (Osp. A. Fiorini – Terracina e Osp. San Giovanni di Dio – Fondi);
- Presidio ospedaliero Sud (Osp. Dono svizzero – Formia) sede di DEA di primo livello.

▪ **DESCRIZIONE DEL CONTESTO TECNOLOGICO, APPLICATIVO E PROCEDURALE**

La transizione digitale gioca un ruolo chiave nell'evoluzione dei modelli organizzativi della PA, soprattutto in un contesto come quello odierno che necessita di un'intensa collaborazione tra gli attori della pubblica amministrazione per offrire servizi utili, efficienti e innovativi ai cittadini. La necessità di garantire la collaborazione tra diversi attori istituzionali e la spinta normativa del GDPR che sancisce l'obbligo di attuare le misure tecniche e organizzative per mitigare il rischio connesso ai trattamenti dei dati privati, attribuiscono alla cyber sicurezza un ruolo cruciale per la realizzazione di nuovi servizi digitali.

L'infrastruttura tecnologica è costituita da 4 centri elaborativi ubicati presso la sede di Latina Fiori (sede della Direzione Aziendale), Osp. Terracina, Osp. Fondi, Osp. Formia. Oltre alle 4 sedi su descritte vi sono ulteriori 33 sedi per un totale di 37 sedi interconnesse tra di loro dalla rete MPLS (Aziendale) e dalla rete RANSAN (Regionale). Ogni sala CED è dotata di una infrastruttura di virtualizzazione VMware che gestisce un cluster di server a marca DELL su cui sono attivi i server virtuali ove sono installate le applicazioni aziendali.

▪ **DESCRIZIONE DELL'ESIGENZA**

Il presente capitolo ha lo scopo di descrivere le esigenze dell'Azienda Sanitaria Locale di Latina nell'ambito dei servizi offerti dall'Accordo quadro AQ 2296 – Lotto 1 per l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni, stipulato da Consip S.p.A. (Consip) e dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) composto da:

- Accenture S.p.A.
- Fastweb S.p.A.
- Fincantieri NexTech S.p.A.
- Difesa e Analisi Sistemi S.p.A.

L'Azienda Sanitaria Locale di Latina necessita dei servizi di seguito indicati, al fine di consolidare la cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione, prevenendo potenziali incidenti e garantendo una gestione tempestiva e coordinata degli eventi critici.

Attraverso questo percorso formativo, l'Azienda Sanitaria Locale di Latina intende potenziare la resilienza operativa, assicurando la continuità dei servizi sanitari, la tutela dei dati dei cittadini e il miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza, in conformità con le best practice di settore e gli standard internazionali.

L'Azienda Sanitaria Locale di Latina si impegna ad effettuare l'opportuna segnalazione al Centro di Valutazione e Certificazione Nazionale (CVCN) qualora i servizi richiesti siano inseriti nel Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.

▪ **SINTESI DEI SERVIZI RICHIESTI**

Le richieste del presente Piano dei Fabbisogni riguardano l'erogazione dei seguenti servizi:

L1.S7 – Protezione degli endpoint

Si richiede di implementare, attraverso gli adeguati strumenti tecnologici, un servizio che consenta all'Amministrazione di proteggere i dispositivi collegati alla propria rete aziendale (ad es. pc desktop e laptop) dall'accesso non autorizzato o dall'esecuzione di software dannoso.

L1.S9 - Formazione e Security Awareness

Si richiede l'erogazione di un servizio di Formazione e Security Awareness finalizzato ad accrescere la consapevolezza di dipendenti e collaboratori su vari aspetti della sicurezza delle informazioni. Il servizio dovrà sviluppare nelle risorse coinvolte competenze, metodologie e tecniche essenziali per prevenire potenziali incidenti di sicurezza e garantire una gestione efficace degli eventuali eventi critici.

Il percorso formativo dovrà inoltre mirare a rafforzare la cultura organizzativa in ambito sicurezza delle informazioni, fornendo strumenti operativi che supportino l'adozione, il mantenimento e il miglioramento continuo di un sistema di gestione della sicurezza efficiente e conforme alle best practice di settore.

L1.S15 – Servizi Specialistici

Si richiede al RTI l'erogazione di giornate specialistiche al fine di dare supporto, gestire, trattare o comunque coprire quanto già dettagliato nei precedenti servizi e nei paragrafi di descrizione del contesto di interesse. Si riportano alcune attività richieste, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qui di seguito elencate:

- Supporto alla raccolta delle informazioni preliminari e alla conduzione delle attività funzionali alla predisposizione dell'infrastruttura necessaria all'avvio dei servizi;
- Supporto nel mantenimento del livello e delle policy di sicurezza stabilite dall'Amministrazione;
- Supporto nell'individuazione e pianificazione delle attività necessarie per fronteggiare le evoluzioni del panorama delle minacce informatiche e nella produzione della reportistica necessaria alla gestione della protezione degli endpoint;
- Supporto adeguamento alle disposizioni della direttiva NIS2;

Tali servizi sono riassunti nelle seguenti tabelle che descrivono le numerosità richieste per la loro erogazione.

Si richiede, altresì che il piano di lavoro abbia una durata complessiva di 48 mesi.

L1.S7 – PROTEZIONE END POINT								
Codice	Descrizione	Tipologia d'erogazione	Valutazione economica	Fasce	Q.tà I Anno	Q.tà II Anno	Q.tà III Anno	Q.tà IV Anno
L1.S7	Protezione End Point	As a service	A canone (canone annuale per numero di nodi)	Fino a 500 nodi				
				Fino a 1.000 nodi				
				Fino a 5.000 nodi	3.000	3.000	3.000	3.000
				> 5.000 nodi				

L1.S9 – FORMAZIONE E SECURITY AWARENESS								
Codice	Descrizione	Tipologia d'erogazione	Valutazione economica	Fasce	Q.tà I Anno	Q.tà II Anno	Q.tà III Anno	Q.tà IV Anno
L1.S9	Formazione e Security Awareness	A task	A corpo	gg/p Team ottimale	838			

L1.S15 – SERVIZI SPECIALISTICI								
Codice	Descrizione	Tipologia d'erogazione	Valutazione economica	Fasce	Q.tà I Anno	Q.tà II Anno	Q.tà III Anno	Q.tà IV Anno
L1.S15	Servizi specialistici	A task	A corpo	gg/p Team ottimale	1337	1337	1337	1337

▪ **LUOGO DI EROGAZIONE**

In base alla modalità di esecuzione dei servizi le prestazioni contrattuali dovranno essere svolte come di seguito indicato:

- per i servizi erogati *da remoto*: attraverso i Centri Servizi del Fornitore;
- per i servizi *on-site*: presso le sedi dell'Amministrazione ove specificato dall'Amministrazione stessa; in alternativa presso la Sede del Fornitore.

▪ **INDICATORE DI PROGRESSO**

Per ogni classe di controlli ABSC (Agid Basic Security Control) previsti dalle misure minime di sicurezza AGID, ove successivamente modificate ed integrate, sarà calcolato il valore del relativo Indicatore di Progresso (Ip) dell'intervento ottenuto attraverso la realizzazione dell'Ordinativo di Fornitura (acquisto di servizi previsti nell'Ordinativo), che sarà determinato come da schema seguente:

Denominazione	Indicatore di progresso		
Aspetto da valutare	Grado di mappatura di ciascuna classe di controlli ABSC delle misure minime di sicurezza AGID		
Unità di misura	Numero di Controlli	Fonte dati	Piano dei Fabbisogni o Piano di lavoro Generale
Periodo di riferimento	Momento di Pianificazione dell'intervento	Frequenza di misurazione	Per ogni intervento pianificato
Dati da rilevare	<i>N1: numero di controlli relativi alla specifica classe ABSC soddisfatti attraverso l'intervento</i> <i>NT: numero totale di controlli relativi alla specifica classe previsti dalle misure minime di sicurezza AGID</i>		
Regole di campionamento	Nessuna		
Formula	$Ip = (N_1 - N_0) / N_T$		
Regole di arrotondamento	Nessuna		
Valore di soglia	<i>N0: numero di controlli relativi alla specifica classe soddisfatti prima dell'intervento;</i>		
Applicazione	Amministrazione Contraente		